Datenschutzerklärung

Stand: 12.08.2025

1. Allgemeine Informationen und Ihre Rechte

1.1 Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

HHO-Marketing GbR
Hasenwinkel 12
29614 Soltau
Deutschland
Vertreten durch die geschäftsführenden Gesellschafter: Revis Holsten, Maximilian Hinrichs, Sören Oberdieck

Telefon: 0152-53140368
E-Mail: info@hho-marketing.de
Webseite: www.hho-marketing.de

1.2 Datenschutzbeauftragter

Ein Datenschutzbeauftragter wurde nicht bestellt, da dies für unser Unternehmen nach den gesetzlichen Vorgaben des Art. 37 DSGVO in Verbindung mit § 38 Abs. 1 BDSG nicht erforderlich ist. Bei datenschutzrechtlichen Fragen können Sie sich direkt

an uns wenden.

1.3 Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

1.3.1 Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn dies gesetzlich gestattet ist. Im Folgenden erläutern wir die Rechtsgrundlagen, auf die wir unsere Verarbeitungsvorgänge stützen:

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):** Sofern wir für Verarbeitungsvorgänge Ihre Einwilligung einholen.
- **Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):** Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.
- **Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO):** Soweit wir einer rechtlichen Verpflichtung unterliegen, die die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich macht (z.B. steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten).
- **Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):** Wenn die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich ist und Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen.

1.3.2 Datenlöschung und Speicherdauer

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen vorsehen. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

1.3.3 Datensicherheit (SSL/TLS-Verschlüsselung)

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL/TLS) über HTTPS. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung an der Zeichenfolge „https://“ und dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

1.4 Ihre Rechte als betroffene Person (Betroffenenrechte)

Sie haben als von der Datenverarbeitung betroffene Person umfassende Rechte. Wenn Sie eines der folgenden Rechte uns gegenüber geltend machen möchten, können Sie sich jederzeit an uns wenden.

- **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):** Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) (Art. 17 DSGVO):** Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen rechtlichen Verpflichtungen zur Speicherung entgegenstehen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen.
- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- **Recht auf Widerruf der Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

1.5 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen gemäß Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Webseite: https://lfd.niedersachsen.de

2. Datenverarbeitung auf unserer Webseite (www.hho-marketing.de)

2.1 Bereitstellung der Webseite und Erstellung von Server-Logfiles

- **Art und Umfang der Datenverarbeitung:** Bei jedem Aufruf unserer Webseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden hierbei erhoben (sog. Server-Logfiles):
  - IP-Adresse des anfragenden Rechners
  - Datum und Uhrzeit des Zugriffs
  - Name und URL der abgerufenen Datei
  - Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
  - Verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners
- **Zweck der Datenverarbeitung:** Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Webseite an Ihren Rechner zu ermöglichen. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Webseite sicherzustellen, die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme zu gewährleisten und Angriffe auf unsere

Webseite abwehren zu können.

- **Rechtsgrundlage:** Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Gewährleistung eines sicheren und funktionsfähigen Betriebs unserer Webseite.
- **Empfänger der Daten:** Diese Daten werden durch unseren Webhosting-Anbieter verarbeitet, der in unserem Auftrag auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags (Art. 28 DSGVO) tätig wird.
- **Speicherdauer:** Die Daten der Server-Logfiles werden aus Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) für eine Dauer von maximal 7 Tagen gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

2.2 Einsatz von Cookies und Einwilligungsmanagement

Unsere Webseite verwendet Cookies und ähnliche Technologien. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

- **Rechtliche Grundlagen und Einwilligungsmanagement:** Wir unterscheiden zwischen technisch unbedingt erforderlichen Technologien und solchen, die Ihrer Einwilligung bedürfen. Für den Einsatz von Cookies und Technologien, die für die Bereitstellung unserer Webseite nicht unbedingt erforderlich sind, holen wir über ein Einwilligungs-Banner (Consent Management Platform, CMP) Ihre vorherige Einwilligung ein. Rechtsgrundlage für das Setzen und Auslesen dieser Informationen ist Ihre Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG, für die anschließende Verarbeitung personenbezogener Daten Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Technisch unbedingt erforderliche Cookies werden auf Grundlage von
  § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG sowie auf Basis unseres berechtigten Interesses an einer nutzerfreundlichen und funktionsfähigen Webseite gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO eingesetzt.
- **Widerruf Ihrer Einwilligung:** Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Einstellungen können Sie über den Link „Cookie-Einstellungen“, den Sie in der Fußzeile unserer Webseite finden, jederzeit anpassen.
- **Detaillierte Informationen zu den eingesetzten Technologien:** Eine detaillierte

und stets aktuelle Übersicht über die von uns eingesetzten Cookies und Technologien, deren Anbieter, Zweck und Speicherdauer finden Sie in unserem Einwilligungs-Banner. Folgende Tabelle zeigt die Speicherdauer:

Kategorie	Cookie/Technologie	Anbieter	Zweck	Speicherdauer
Notwendig	cookie_consent_status	Eigene Webseite	Speichert den Zustimmungsstatus des Nutzers für Cookies auf der aktuellen Domain.	1 Jahr
Statistik	_ga, _gid	Google LLC	Wird von Google Analytics verwendet, um Nutzer zu unterscheiden und statistische Daten über die Nutzung der Webseite zu sammeln.	2 Jahre

2.3 Webhosting

- **Zweck und Umfang:** Für den Betrieb unserer Webseite nutzen wir die Dienste eines externen Webhosting-Anbieters. Dieser stellt die Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste sowie technische Wartungsleistungen zur Verfügung, die wir zum Betrieb dieser Webseite benötigen.
- **Auftragsverarbeitung:** Wir haben mit unserem Hosting-Anbieter, der, einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Dieser Vertrag stellt sicher, dass der Anbieter die Daten unserer Webseitenbesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.
- **Rechtsgrundlage:** Die Inanspruchnahme von Hosting-Leistungen erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer effizienten, sicheren und

professionellen Bereitstellung unseres Online-Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. Kommunikation, Marketing und Geschäftsbetrieb

3.1 Kontaktaufnahme (Kontaktformular, E-Mail, Telefon)

- **Zweck und Umfang:** Wenn Sie per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon mit uns in Kontakt treten, werden die von Ihnen übermittelten Daten (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt der Anfrage) zur Bearbeitung Ihres Anliegens und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.
- **Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **Speicherdauer:** Die von Ihnen übermittelten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

3.2 Datenverarbeitung von Kunden und Geschäftspartnern

- **Zweck und Umfang:** Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen verarbeiten wir personenbezogene Daten unserer Kunden, Interessenten und Geschäftspartner (z.B. Kontaktdaten, Vertragsdaten, Zahlungsdaten) zum Zweck der Erbringung vertraglicher Leistungen, des Service, der Kundenpflege sowie zur Abwicklung von Zahlungen.
- **Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer Verträge und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), insbesondere der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten.
- **Speicherdauer:** Wir löschen die Daten nach Ablauf der gesetzlichen

Gewährleistungs- und vergleichbarer Pflichten. Die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten wird alle drei Jahre überprüft; im Falle gesetzlicher Archivierungspflichten erfolgt die Löschung nach deren Ablauf (z.B. 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 HGB und 10 Jahre gemäß § 147 Abs. 1 AO).

4. Drittanbieterdienste und internationale Datentransfers

4.1 Zentrale Geschäftsplattform: GoHighLevel (USA)

Für unsere zentralen Geschäftsprozesse, einschließlich Kundenbeziehungsmanagement (CRM), Marketing-Automatisierung, Kommunikation und Projektmanagement, nutzen wir die Plattform GoHighLevel.

- **Anbieter:** Der Anbieter des Dienstes ist die HighLevel Inc., 400 N. Saint Paul St. Suite 920, Dallas, Texas 75202, USA.
- **Datentransfer in die USA:** Die Nutzung von GoHighLevel bedingt die Übermittlung von personenbezogenen Daten (wie Kontaktdaten, Kommunikationsinhalte, Vertragsdaten und Nutzungsdaten) an Server in den USA. Die USA gelten als Drittland im Sinne der DSGVO.
- **Rechtsgrundlage für den Datentransfer:** Ein Datentransfer in die USA ist nur zulässig, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt ist. Wir stützen den Transfer auf folgende Garantien:
  1. **Angemessenheitsbeschluss:** Die primäre Rechtsgrundlage für diesen Datentransfer ist der Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission für die USA gemäß Art. 45 DSGVO, bekannt als das **EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF)**. Die HighLevel Inc. ist unter dem DPF zertifiziert und hat sich damit verpflichtet, europäische Datenschutzstandards einzuhalten. Die Zertifizierung können Sie öffentlich einsehen.
  2. **Zusätzliche Garantien:** Ergänzend haben wir mit der HighLevel Inc. einen Auftragsverarbeitungsvertrag (Data Processing Agreement, DPA) abgeschlossen, der die **Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses, SCCs)** der EU-Kommission gemäß Art. 46 DSGVO enthält. Diese Klauseln bieten weitere vertragliche Garantien für den Schutz Ihrer Daten.
- **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:** Die Verarbeitung Ihrer Daten mithilfe dieser Plattform erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung und für vorvertragliche Maßnahmen) sowie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (unser berechtigtes Interesse an einer effizienten und zentralisierten Geschäfts- und Kundenverwaltung).

- **Weitere Informationen:** Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch GoHighLevel finden Sie in deren Datenschutzerklärung: https://www.gohighlevel.com/privacy-policy

5. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig.

Durch die Weiterentwicklung unserer Webseite und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Webseite unter von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.